

Sopimusehdot

liikuntakeskus FitFactory

1. ASIAKKAUS

FitFactoryn kausi- ja sarjakortteja myydään FitFactoryn asiakaspalvelussa ja verkkokaupassa. Asiakas hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan tässä sopimuksessa määriteltyjä ehtoja maksaessaan verkkopankkitunnuksella ensimmäisen maksun tai suorittamalla maksun FitFactoryn asiakaspalvelussa. Kaikki tämän palvelusopimuksen hyväksyneet ovat FitFactoryn asiakkaita. Alle 18-vuotiaat mutta 15 vuotta täyttäneet henkilöt kuntoilevat FitFactoryn sopimuksen hyväksyneen huoltajan vastuulla. Asiakas on tietoinen, että FitFactory toimii osittain ilman paikalla olevaa henkilökuntaa. FitFactorylla on oikeus siirtää tämä sopimus edelleen kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan suostumusta.

2. ASIAKASTUNNISTE, TIETOJEN KÄSITTELY SEKÄ YHTEYSTIETOJEN MUUTOKSET

Asiakkaan käyttöön luovutetaan asiakkuuden todentamista varten henkilökohtainen asiakastunniste. Asiakastunniste on aina esitettävä FitFactoryssa harjoiteltaessa ja sillä on kirjaututtava erilliselle asiakaspääteelle. Se on myös erikseen pyynnöstä näytettävä henkilökunnalle. Asiakastunnisteen katoamisesta on viipymättä ilmoitettava. Asiakas on vastuussa huolimattomasti säilytetyn asiakastunnisteen vääränkäytöstä mahdollisesti koituvista kustannuksista. Mikäli asiakkaan yhteystiedot muuttuvat, on niistä ilmoitettava viipymättä. Asiakastiedot tallentuvat FitFactoryn tietojärjestelmiin ja niitä käsitellään henkilötietolain mukaisesti. Mikäli asiakastunniste katoaa, tulee asiakkaan hankkia uusi tunniste hinnaston mukaisella maksulla. Vioittuneet tunnisteet vaihdetaan maksutta. Asiakastunnistetta ei saa luovuttaa toisen käyttöön (10 kerran korttia lukuun ottamatta, koska se ei ole henkilökohtainen).

3. PALVELUMAKSU

Aloituskäytön lisäksi asiakkaan tulee maksaa sopimuksessa mainittu palvelumaksu, joka veloitetaan sopimuksessa sovitulla tavalla. Palvelumaksu antaa asiakkaalle liikuntakeskuksen käyttöoikeuden.

4. TARJOTTAVAT PALVELUT

Asiakkaalla on oikeus hyödyntää kaikkia FitFactoryssa tarjottavia palveluja (kuntosali ja ryhmäliikunta sekä erilaiset tapahtumat ja kurssit) asiakaskauden aikana tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

5. ASIAKKAUDEN VOIMASSAOLOAIKA

Asiakkuus on voimassa sopimukseen merkityn sopimuskauden. Asiakkuus on henkilökohtainen, 10 kerran korttia lukuun ottamatta. Palvelusopimus on voimassa määräaikaisesti. Asiakkuuden voi tarvittaessa tauottaa terveyssyistä tai irtisanoa. Sopimuksen tauottaminen terveydellisistä syistä todistetaan lääkärintodistuksella. Tauottaa voi yli neljä viikkoa kestävät sairauslomat. Kaikissa em. tapauksissa asiakas tekee ilmoituksen sähköpostitse tai kirjallisesti.

6. PALVELUSOPIMUKSEN MAKSU JA SUORAMAKSU TAI E-LASKUSOPIMUKSEN TEKEMISTÄ KOSKEVAT EHDOT

6 tai 12 kuukautta voimassaolevan palvelusopimuksen kuukausimaksu veloitetaan asiakkaan tililtä kerran kuukaudessa etukäteen. Aloitusmaksu ja ensimmäisen kuukauden kuntoilumaksu maksetaan joko asiakaspalvelussa tai verkkokaupassa asiakkaan verkkopankilla, jolloin maksu veloitetaan asiakkaan tililtä. Mikäli kuukausilaskutettavaa maksua tai e-laskua ei makseta laskussa olevan maksuajan sisällä, asiakkaalle lähetetään asiakkaalle muistutuslasku johon lisätään toimistokulut sekä laskutuslisä.

7. HINNANMUUTOKSET

Ilmoitettuaan asiasta asiakkaalle viimeistään 60 päivää ennen kuin hinnannuutokset astuvat voimaan, FitFactory voi korottaa tai laskea asiakkuuden hintaa. FitFactory ilmoittaa muutoksista FitFactoryn ilmoitustaululla, nettisivuilla ja sähköpostitse niille jäsenille, jotka ovat luovuttaneet sähköpostiosoitteensa FitFactoryn käyttöön. Ennalta maksettuihin hintoihin ei voida jälkikäteen tehdä muutoksia. Ennalta maksetun aikaperusteisen asiakkuuden voimassaoloajan umpeutuessa asiakas voi lunastaa uuden jäsenyyden sillä hetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti. FitFactory on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten muiden viranomaistoimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen tällaisten muutosten siirtämistä asiakkaan maksettaviin hintoihin. Arvonlisäveroon kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan kuukausimaksullisiin sopimuksiin välittömästi veron muuttumispäivänä.

8. OSTOSTEN LASKUTUSSOPIMUS

FitFactory voi tarjota asiakkaalle mahdollisuutta ostaa palveluita e-laskulla. Ostojen määrittämisen erillinen laskutus-katto, jota asiakas sitoutuu noudattamaan. Laskulle kirjatut ostot veloitetaan asiakkaalta kuukausittain. Toistuvat maksuviivästymiset aiheuttavat osto-oikeuden menettämisen.

9. VASTUU MAKSUISTA

Mikäli palveluiden käytöstä sovittu maksu ei tapahdu siten kuin maksuehdot edellyttävät, asiakkaan oikeus FitFactoryn palveluiden käyttämiseen lakkautetaan kunnes maksu tapahtuu. Toinen henkilö tai yritys voi ottaa vastuulle palvelusopimuksen mukaiset maksut tai osan maksuista. Toinen maksaja (maksusitoutuja) voi milloin tahansa, ilman irtisanomisaikaa ja syytä ilmoittamatta keskeyttää näiden maksujen suorittamisen. Tässä tapauksessa täysi-ikäinen asiakas on aina vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista maksuista henkilökohtaisesti. FitFactorylla on oikeus periä viivästyskorkoa ja hinnaston mukaista muistutusmaksua sekä toimistokuluja myöhästyneistä maksuista.

10. TOIMINTAA JA SOPIMUSEHTOJA KOSKEVAT MUUTOKSET

FitFactory pidättää itsellään oikeuden pitää keskusta suljettuna, muuttaa asiakaspalvelun ja keskuksen aukioloaikoja ja tehdä sesonkiluonteisia loma-aikoihin, pyhäpäiviin jne. liittyviä muutoksia. FitFactory ilmoittaa muutoksista ilmoitustaululla ja nettisivuilla. FitFactory pidättää itsellään myös oikeuden muuttaa tai rajoittaa käytössä olevien laitteiden ja tuotteiden määrää. FitFactory varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja edellyttäen että

muutokset eivät johda sopimuksen keskeisen sisällön muuttumiseen.

11. LIIKUNTAKESKUS FITFACTORYN SÄÄNNÖT

- Kirjautu aina asiakaskoneella FitFactoryyn tullessasi. Henkilöllisyys on todistettava pyydettyessä.
- FitFactoryn asiakkailta odotetaan siisteyttä ja hyviä tapoja. Huolehdiathan myös henkilökohtaisesta hygieniastasi.
- Tupakointi, omien alkoholituotteiden, huumeiden tai muiden päihdeaineiden käyttö ei ole sallittua FitFactoryn tiloissa eikä ulko-ovien välittömässä läheisyydessä.
- Jos asiakas tahallisesti vaurioittaa FitFactoryn kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, hän on velvollinen korvaamaan vahingon täysimääräisesti.
- Käytä aina treenipyyhettä kuntosalilaitteilla harjoitellessasi. Sekä kuntosalilla että ryhmäliikuntasalissa on käytävissä puhdistusainetta ja -pyyhkeitä. Pyyhi laitteet käytön jälkeen. Käyttäjillä on paljon ja näin varmistamme että laitteet ovat aina siistejä.
- Käytä aina asianmukaista vaatetusta ja sisäjäalkineita.
- Palauta liikuntavälineet aina alkuperäisille paikoilleen.
- Käytä aina juomapulloa jossa on korkki.
- Anna kaikille mahdollisuus käyttää kuntosalilaitteita. Vapauta laite toisten käyttöön taukosi ajaksi.
- Alle 15 vuotiaat eivät saa turvallisuussyistä liikkua FitFactoryn tiloissa paitsi lapsille tai nuorille osoitettujen aktiviteettien yhteydessä.
- Matkapuhelimen käyttö FitFactoryssa ei ole suositeltavaa vastaanottoaluetta lukuun ottamatta. Toivomme että sammutat tai laitat puhelimesi äännettömälle saapuessasi harjoittelutiloihin. Anna itsellesi ja muille mahdollisuushäiriöttömään kuntoiluun.
- Valo- tai videokuvaaminen FitFactoryssa on sallittua ainoastaan silloin, kun siinä esiintyviltä henkilöiltä on pyydetty lupa. Kuvaaminen ei luonnollisesti ole luvallista pesu- ja pukuhuoneissa.
- FitFactory ei ole vastuussa pukuhuoneeseen jätetystä arvotavarasta. Niille on varattu erityiset lukittavat lokerot.
- Osalle ryhmäliikuntatunneista vaaditaan paikkavaraus välineiden määrän tai tilan vuoksi. Paikkavaraukset tehdään Ajanvarausjärjestelmässä. Peruutukset tehdään samassa järjestelmässä viimeistään 8 tuntia ennen tunnin alkamista. Peruutus vapauttaa jonopaikan ja paikasta ilmoitetaan sähköpostitse.
- Kaikkia ajanvarauksia koskee peruutussääntö. Mikäli varattua aikaa ei peruuteta 8 tuntia ennen sovittua aikaa, ja peruuttamatta jättäminen on toistuvaa, asiakas voi menettää varausoikeutensa määräajaksi tai pysyvästi. Mikäli kyseessä on peruuttamaton oheispalvelu, kuten esim. ohjaus tai hieronta-aika, veloittaa FitFactory käyttämättä jääneestä ajasta hinnaston mukaisen hinnan.
- Olet vastuussa omasta turvallisuudestasi. Seuraa ohjeita. FitFactory ei vastaa asiakkaiden omaisuudesta, sairastumisesta, loukkaantumisesta

tai onnettomuudesta FitFactoryn tiloissa tai sen alueella.

- Mikäli asiakas ei noudata asiakassääntöjä ja ohjeita, tai muutoin käyttäytyy hyvien tapojen vastaisesti toisia asiakkaitamme tai henkilökuntaamme kohtaan, voidaan asiakkuus jäädyttää määräajaksi tai perua kokonaan. FitFactory ei tässä tapauksessa palauta ennakkoon maksettuja maksuja.
- FitFactory ei vastaa menetyksistä, jotka johtuvat varkaudesta, murrosta tai muusta vastaavasta syystä. FitFactory ei vastaa asiakkaiden tai muiden kävijöiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista, eikä asiakkaille aiheutuneista henkilövahingoista, jotka johtuvat onnettomuustapauksesta tai toisen asiakkaan toiminnasta. Jokainen asiakas vastaa itse siitä, että hänen terveydentilansa on sellainen, että hän voi osallistua FitFactoryn tuottamiin palveluihin.
- Asiakas on tietoinen, että FitFactoryn toimitiloissa on tallentava kameravalvonta.
- **Mikäli asiakas tuo luvatta omalla avaimellaan FitFactoryn tiloihin ulkopuolisia henkilöitä, sitoutuu hän maksamaan siitä 250€ n korvauksen. Korvaus laskutetaan asiakkaalta pa perilaskulla.**

12. SOVELTUVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään asiakkaan kotipaikan tuomioistuimessa. Lisäksi asiakkaalla on aina oikeus saattaa kulutushyödykettä koskeva riita-asiansa maksutta myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lautakunta on puolueeton ja riippumaton, tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin. Lautakuntaan valittaminen on asiakkaalle maksutonta.

Tervetuloa FitFactoryn asiakkaaksi ja liikkumaan ilolla!

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Checkout Finland Oy.

Checkout Finland Oy toimii yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Checkout Finland näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Checkout Finland Oy:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Checkout Finland Oy

Varastokatu 3 A 33100 Tampere
Y-tunnus 2196606-6

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksu- ja rahoituspalvelun toteuttaa Checkout Finland Oy yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa